

REISVOORWAARDEN BRONSOLUTION TRAVEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en overeenkomsten. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder "De reorganisatie" Bronsolution Travel, "De reiziger" de wederpartij van Bronsolution Travel, "De reisovereenkomst" de overeenkomst waarbij Bronsolution Travel zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede ten minste 2 van de volgende diensten, a) verblijf, b) een andere, niet verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de reorganisator door de reiziger. In geval van schriftelijke aanmelding geldt de dag van ontvangst van het volledig ingevulde en door de reiziger ondertekende boekingsformulier als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst. Indien de reiziger minderjarig is dient het boekingsformulier tevens ondertekend te worden door een ouder of voogd van de minderjarige. In geval van telefonische of elektronische aanmelding geldt de dag waarop de persoonsgegevens worden doorgegeven als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst.
2. Het aanbod van de reorganisator is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen bij aanvaarding of onmiddellijk daarna.
3. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of in andere publicaties van reisaanbiedingen van de reorganisator. Kennelijke fouten of vergissingen in een publicatie binden de reorganisator niet. De reorganisator kan niet worden gehouden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.
4. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) ander(e) reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De in de aanhef van dit lid bedoelde reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals bijv. leeftijd, handicap), bij de aanmelding kenbaar te maken.

BETALING

1. Bij het totstandkomen van de reisovereenkomst dient de reiziger een aanbetaling van 50% van de reissom te betalen. Tegelijkertijd met de aanbetaling dient, voorzover van toepassing, de verschuldigde premie voor de annuleringskosten verzekering te worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 35 dagen voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 35 dagen voor aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur worden voldaan.
3. Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door de reorganisator. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de reiziger van toepassing zijn en het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de annuleringsgelden.
4. Indien de reiziger niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is hij over de hoofdsom rente verschuldigd ten bedrage van 1% per maand over iedere maand of een gedeelte van een maand der vertraging. Bovendien is hij gehouden tot betaling van de incassokosten ten bedrage van 15 % van het gevorderde, met een minimum van € 45,-.

REISSOM

1. De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicaties van de reorganisator zijn omschreven.
2. De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals die bij de reorganisator bekend waren op het moment van het in druk geven v/d publicatie of opstellen v/d webpagina. De reorganisator behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegeven reisovereenkomsten, tot 6 weken voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde prijzen.
3. Indien niet tijdig de gehele reissom is voldaan, heeft de reorganisator het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. De reorganisator zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.
4. De reiziger mag de in het vorige lid genoemde verhoging afwijzen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft de reorganisator het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of restitutie van reeds betaalde gelden.

REISDUUR

De in de publicatie van de reorganisator vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Bij strijdigheid tussen de in de publicatie vermelde tijden en de tijden die staan vermeld in de reisbescheiden zijn laatstgenoemde beslissend.

REISBESCHIEDEN EN REISDOCUMENTEN

1. De reiziger dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste, geldige reisdocumenten.
2. De reorganisator is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen tengevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.
3. Tenzij anders overeengekomen worden de reisbescheiden 14 dagen voor vertrek aan de reiziger toegezonden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk vijf dagen voor vertrek aan de reorganisator te melden.
4. De reorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft en indien de bij de reisuitleiding betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen tot 28 dagen voor vertrek de wijziging worden aangebracht.

ANNULERING DOOR DE REIZIGER

1. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk bevestigd te worden. De datum van de poststempel geldt als meldingsdatum van de annulering. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
 - a. tot 56 dagen voor vertrek: 10% van de reissom;
 - b. van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek : 30% van de reissom;
 - c. van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek : 50% van de reissom;
 - d. van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek : 75% van de reissom;
 - e. van 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek : 90% van de reissom;
 - f. van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom;
 - g. vanaf de dag van vertrek 100% van de reissom.
- NB. Men kan dit risico afdekken door een annuleringsverzekering af te sluiten.
2. Een reiziger die is verhinderd aan een reis deel te nemen en die geen aanspraak kan maken op vergoeding van annuleringskosten op grond van een annuleringsverzekering, kan een andere geschikt persoon zijn plaats laten innemen, op de volgende voorwaarden; a. dat de bij de

uitvoering betrokken diensverleners zich niet verzetten tegen in-de-plaatsstelling; b. dat de andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden; c. dat van de andere persoon een schriftelijke verklaring wordt ontvangen dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door de reorganisator verstrekte informatie en de algemene voorwaarden; d. dat het verzoek uiterlijk 7 dagen voor het vertrek wordt ingediend.

3. De reiziger en de voor de reiziger in-de-plaatsgestelde persoon zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reorganisator voor betaling van de op het moment van de in-de-plaatsstelling ten name van de reiziger openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging.

WIJZIGINGEN DOOR DE REISORGANISATOR

1. De lokale omstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. De reorganisator verplicht zich om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. De aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat gehuurd materiaal, excursies en accommodaties afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reorganisator is in dat geval verplicht aan de reiziger alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat de reorganisator en de reiziger ten aanzien van het betrokken onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.
1. De hierboven genoemde wijzigingen zullen worden beschouwd als wijzigingen in de zin van art. 505 BW (Boek 7). De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en indien de wijziging hem tot een nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Genoemde wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen, noch zal de reiziger op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens de reorganisator hebben.
2. De reorganisator heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen. In dat geval heeft de reiziger recht op een alternatieve, minstens gelijkwaardige reis, dan wel op restitutie (van het reeds betaald gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan in geval de reis reeds ten dele is genoten. Indien de reiziger gebruik wil maken van zijn recht op restitutie, dient hij de reorganisator binnen 48 uur na bericht van de wijziging daarvan in kennis te stellen.
3. Alle hierboven genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe aanleiding vormden, zullen de reiziger onvervuld worden meegedeeld.

OPZEGGING DOOR DE REISORGANISATOR

1. De reorganisator kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige, de reiziger onvervuld meegedeelde omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden. De reiziger heeft in dat geval recht op een minstens gelijkwaardige, alternatieve reis, dan wel op restitutie van (het reeds betaalde gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan als de reis reeds ten dele is genoten.
2. De reorganisator heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, etc. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden in de bijzondere reisbestemmingen waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISORGANISATOR

1. Met inachtneming van het elders in dit artikel bepaalde is de reorganisator aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van de reorganisator, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruikte, de stand der techniek en de beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen van de reorganisator meebrengen.
2. De reorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ; a. tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger; b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden; c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de reorganisator en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de reorganisator kunnen worden toegerekend.
3. Voor zover elders in deze voorwaarden niet anders bepaald aanvaardt de reorganisator geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking plegen te verschaffen tenzij de schade is te wijten aan opzet / grove schuld van de reorganisator.
4. In geval de reorganisator aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.
5. De aansprakelijkheid van de reorganisator is in alle gevallen beperkt c.q. uitgesloten in overeenstemming met de terzake geldende internationale verdragen en is, behoudens in geval van dood of letsel van de reiziger, steeds beperkt tot driemaal de reissom.
6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen/beperkingen van de aansprakelijkheid van de reorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

1. De reiziger is verplicht alle aanvragen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van de reorganisator c.q. reisleder op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.
2. Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de openbare orde of uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door de reorganisator c.q. de reisleder van verdere deelname van de reis worden uitgesloten. Indien en voorzover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.
3. De verplichting van de reorganisator om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering ingebegrepen S.O.S-centrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis- ongevallen en bagageverzekeringen. De reiziger dient de reorganisator te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reis- ongevallen en bagageverzekering heeft gesloten.

Op de reisovereenkomst en daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.